

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, я даю согласие Обществу с ограниченной ответственностью «СИТИХАУС» (далее – «Оператор») на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных в настоящем Согласии.

1. Общие положения

1.1. Настоящее согласие предоставляется в целях использования сайта prozrenie-optical.ru (далее – «Сайт»), регистрации на Сайте, оформления заказа, направления заявки, получения консультации, изготовления очков по рецепту, доставки заказа, обработки обращений, оставления отзыва, получения уведомлений о статусе заказа или заявки, а также в иных целях, прямо указанных в настоящем Согласии.

1.2. Я подтверждаю, что ознакомился с Политикой обработки персональных данных Сайта.

1.3. Настоящее согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

1.4. Я понимаю, что предоставление персональных данных является добровольным, однако отказ от предоставления данных, необходимых для обработки заказа, заявки, консультации, изготовления очков, доставки или обращения, может повлечь невозможность оказания соответствующей услуги, обработки заказа, ответа на вопрос или направления уведомления.

2. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие
Я даю согласие на обработку следующих моих персональных данных, в зависимости от используемого мной функционала Сайта:

2.1. При использовании Сайта, заполнении форм, направлении заявки или обращения:

- имя;
- фамилия, если я ее указываю;
- отчество, если я его указываю;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- содержание моего сообщения или обращения;
- сведения о товаре, услуге, заказе, консультации или вопросе, с которым связано мое обращение;
- дата и время направления заявки или обращения;
- сведения о статусе обработки заявки или обращения;
- история коммуникации с Оператором.

2.2. При регистрации на Сайте:

- имя пользователя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона, если я его указываю;
- логин;
- пароль в защищенном виде;
- сведения об аккаунте;
- дата и время регистрации;
- история входов и действий в аккаунте;
- сведения о моих заказах, заявках, отзывах и иных действиях на Сайте.

2.3. При оформлении заказа:

- имя покупателя;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- сведения о заказанных товарах и услугах;
- стоимость заказа;

- способ доставки;
- способ оплаты;
- статус оплаты;
- статус доставки;
- сведения, необходимые для возврата, обмена, гарантийного обслуживания, ремонта или рассмотрения претензии.

2.4. При обращении за консультацией или изготовлением очков по рецепту:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о выбранной оправе, линзах или иных параметрах заказа;
- содержание обращения;
- сведения о рецепте, если я предоставляю их Оператору;
- изображение, фотография или скан рецепта, если я предоставляю их Оператору;
- параметры зрения и иные сведения, необходимые для изготовления очков по рецепту, если я предоставляю такие сведения.

2.5. При оставлении отзыва, оценки или пользовательского материала:

- имя;
- текст отзыва;
- оценка товара или услуги;
- фотография товара, если я ее загружаю;
- изображение, вложение или иной материал, который я самостоятельно предоставляю;
- дата направления или публикации отзыва;
- сведения о товаре или услуге, к которым относится отзыв.

2.6. Технические данные, связанные с использованием Сайта:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об устройстве;
- сведения об операционной системе;
- дата и время посещения Сайта;
- адрес посещенной страницы;
- источник перехода на Сайт;
- технические идентификаторы сессии;
- сведения об ошибках, сбоях и событиях безопасности;
- файлы cookie и аналогичные технические данные, если они используются на Сайте.

3. Согласие на обработку сведений о рецепте и параметрах зрения

3.1. Если я направляю Оператору рецепт на очки, фотографию рецепта, параметры зрения или иные сведения, необходимые для изготовления очков по рецепту, я даю согласие на обработку таких сведений Оператором.

3.2. Я понимаю, что сведения о рецепте, параметрах зрения и иные сведения, связанные с состоянием зрения, могут относиться к специальным категориям персональных данных, касающимся состояния здоровья.

3.3. Я даю согласие Оператору на обработку таких сведений исключительно в целях:

- консультации по изготовлению очков;
- подбора оправы, линз и иных товаров;
- изготовления очков по рецепту;
- сборки и проверки очков;
- ремонта очков;
- выдачи или доставки заказа;
- гарантийного сопровождения;

- рассмотрения обращений, претензий или вопросов, связанных с изготовлением очков.

3.4. Я понимаю, что без предоставления рецепта или параметров зрения Оператор может не иметь возможности изготовить очки по рецепту или предоставить консультацию, требующую таких сведений.

3.5. Я подтверждаю, что направляю рецепт, фотографию рецепта, параметры зрения или иные сведения добровольно.

4. Цели обработки персональных данных

Согласие предоставляется в следующих целях:

- предоставление доступа к Сайту и его функционалу;
- регистрация на Сайте и ведение аккаунта;
- прием, обработка и сопровождение заказов;
- прием, обработка и сопровождение заявок на консультацию;
- связь со мной по заказу, заявке, консультации или обращению;
- подбор очков, оправ, линз, аксессуаров и иных товаров;
- изготовление очков по рецепту;
- сборка, ремонт, проверка, выдача, доставка и гарантийное сопровождение очков;
- обработка рецепта и параметров зрения, предоставленных мной, если это необходимо для изготовления очков или консультации;
- доставка товаров по указанному мной адресу;
- прием оплаты, подтверждение оплаты, возврат денежных средств, если применимо;
- оформление документов, связанных с продажей товаров, оказанием услуг, доставкой, возвратом, обменом, ремонтом или гарантией;
- направление уведомлений о статусе заказа, заявки, консультации, оплаты, доставки, возврата или обращения;
- ответы на мои вопросы;
- рассмотрение моих обращений, жалоб, претензий и запросов;
- обработка отзывов, оценок и пользовательских материалов;
- публикация отзыва или пользовательского материала на Сайте только при наличии необходимого правового основания и моего волеизъявления, если такое согласие требуется законом;
- контроль качества обслуживания;
- ведение учета заказов, заявок, обращений, возвратов, ремонтов и гарантийных случаев;
- обеспечение безопасности Сайта, предотвращение злоупотреблений, спама, мошенничества, технических атак и иных недобросовестных действий;
- диагностика ошибок, обеспечение стабильной работы Сайта, форм, личного кабинета, корзины и иных технических элементов;
- исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- защита прав и законных интересов Оператора, пользователей и третьих лиц.

5. Действия с персональными данными

Я даю согласие на совершение Оператором следующих действий с моими персональными данными как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение, обновление и изменение;

- извлечение;
- использование;
- передача, предоставление и доступ в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Политикой обработки персональных данных Сайта или необходимых для достижения целей обработки;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

6. Условия обработки и передачи персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных Сайта.

6.2. Я понимаю и соглашаюсь с тем, что мои персональные данные могут передаваться лицам, действующим по поручению Оператора, в объеме, необходимом для обеспечения функционирования Сайта, обработки заказов, заявок, консультаций, доставки, оплаты, возвратов, ремонта, гарантийного сопровождения, технической поддержки, безопасности и иных законных целей обработки.

6.3. В зависимости от используемого мной функционала мои персональные данные могут передаваться или становиться доступными:

- поставщикам хостинга, серверной инфраструктуры и технического обслуживания Сайта;
- разработчикам, администраторам и техническим подрядчикам, обслуживающим Сайт;
- поставщикам сервисов электронной почты, SMS, мессенджеров и уведомлений;
- службам доставки, транспортным компаниям, курьерским службам и операторам почтовой связи — для доставки заказов;
- банкам, платежным агрегаторам, платежным сервисам и иным платежным партнерам — для обработки оплаты, подтверждения платежа, возврата денежных средств и урегулирования спорных операций;
- подрядчикам и специалистам, привлекаемым Оператором для изготовления, сборки, ремонта, проверки или сопровождения заказа, если это необходимо для исполнения моего обращения;
- государственным органам и иным уполномоченным лицам — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Я понимаю, что Оператор не передает мои персональные данные рекламным сетям, биржам данных или иным лицам для самостоятельного маркетингового использования без отдельного правового основания или отдельного согласия, если такое согласие требуется по закону.

6.5. Оператор не распространяет мои персональные данные неограниченному кругу лиц без отдельного правового основания или без отдельного согласия, если такое согласие требуется по закону.

7. Срок действия согласия

7.1. Настоящее согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки персональных данных либо до момента его отзыва, если иное не вытекает из требований законодательства Российской Федерации или необходимости защиты прав и законных интересов Оператора.

7.2. Персональные данные, связанные с заказами, оплатой, доставкой, возвратами, гарантийным обслуживанием, ремонтом, претензиями, обращениями, рецептами и коммуникацией со мной, могут обрабатываться в течение срока, необходимого для исполнения договора, обработки заказа, рассмотрения претензий, подтверждения факта оказания услуги, выполнения

гарантийных обязательств, исполнения требований закона и защиты прав Оператора.

7.3. Если я не продолжил коммуникацию с Оператором или моя заявка утратила актуальность, мои персональные данные могут продолжать обрабатываться в течение срока, необходимого для завершения обработки обращения и защиты законных интересов Оператора, но, как правило, не более 1 одного года с момента последней коммуникации, если иной срок не установлен законом или не требуется конкретными обстоятельствами.

8. Порядок отзыва согласия

8.1. Настоящее согласие может быть отозвано мной в любое время путем направления Оператору соответствующего письменного заявления или электронного обращения по адресу: prozrenie-optical@mail.ru.

8.2. Я понимаю, что отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения Оператором такого отзыва.

8.3. Я понимаю и соглашаюсь с тем, что отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшей обработки моего заказа, изготовления очков по рецепту, ответа на обращение, продолжения переписки, доставки заказа, выполнения гарантийного обслуживания или использования отдельных функций Сайта, если соответствующая обработка необходима для таких целей.

8.4. Оператор вправе продолжить обработку моих персональных данных после отзыва согласия в случаях, когда такая обработка допускается законодательством Российской Федерации, необходима для исполнения обязанностей Оператора, урегулирования споров, выполнения гарантийных обязательств, защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц.

9. Подтверждения субъекта персональных данных

Предоставляя настоящее согласие, я подтверждаю, что:

- действую добровольно, своей волей и в своем интересе;
- являюсь дееспособным лицом;
- предоставленные мной данные являются достоверными в объеме, зависящем от меня;
- указываю собственные контактные данные либо имею законные основания для указания соответствующих контактных данных;
- если я направляю рецепт или параметры зрения другого лица, я подтверждаю наличие законных оснований для передачи таких сведений Оператору;
- ознакомился с Политикой обработки персональных данных Сайта и понимаю ее содержание;
- понимаю цели, объем и условия обработки моих персональных данных;
- понимаю, что без предоставления необходимых контактных данных Оператор не сможет обработать заказ, заявку, консультацию, доставку или обращение;
- понимаю, что без предоставления рецепта или параметров зрения Оператор может не иметь возможности изготовить очки по рецепту.

10. Реквизиты Оператора

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «СИТИХАУС»

ИНН: 7751059748

КПП: 680001001

ОГРН: 1177746827697

Юридический адрес: 392000, Тамбовская область, г.о. город Тамбов, г.

Тамбов, ул. Студенческая, д. 16а, к. 1, офис 9

Email: prozrenie-optical@mail.ru

Телефон: +7 920 488-88-91

Генеральный директор: Бастрыкин Денис Владимирович, действует на основании Устава.

Нажимая кнопку согласия, отправляя форму, регистрируясь на Сайте, оформляя заказ, направляя рецепт, оставляя отзыв, направляя сообщение Оператору либо совершая иное действие, однозначно свидетельствующее о предоставлении согласия, я подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных на условиях, изложенных выше.